

PRESSE-INFORMATION

Aus Rhion wird rhion.digital: Fakten und Hintergrund

Die Digitalisierung bietet der Versicherungsbranche viele Chancen. Sie eröffnet Maklern und Versicherungsgesellschaften ganz neue Möglichkeiten. Davon sind wir fest überzeugt. Die Entwicklung unseres digitalen Know-hows und der kontinuierliche Ausbau digitaler Prozesstechnik besitzen daher seit Gründung der Rhion Versicherung AG als Maklerversicherer der RheinLand-Gruppe oberste Priorität. Was uns im Kern schon lange ausmacht, digitale Exzellenz, wollen wir mit neuem Markennamen nun klar zum Ausdruck bringen: Aus „Rhion Versicherungen“ wird deshalb „rhion.digital“!

Von der Änderung des Markennamens, durch die wir in der Öffentlichkeit unser Profil schärfen wollen, bleibt der Risikoträger unberührt. Das heißt: Hinter rhion.digital steht die Rhion Versicherung AG.

Der Internetauftritt ist künftig unter www.rhion.digital zu erreichen. Wir verstehen rhion.digital als Einladung an unsere Makler, unter neuen Vorzeichen gemeinsam mit uns den weiteren Weg in die digitale Zukunft zu gehen. Wir werden sie hierbei optimal unterstützen – mit umfassendem Service, Top-Produkten, einer hochqualifizierten Betreuung vor Ort und unseren Experten im Backoffice. Darauf konzentrieren wir uns, denn der Geschäftserfolg unserer Makler steht für uns als ihr Versicherungspartner im Mittelpunkt.

Masterplan zur Digitalisierung

In den zurückliegenden Jahren ist die Rhion Versicherung AG zu einem der bekanntesten und beliebtesten Anbieter im Maklermarkt geworden. Unser junges Unternehmen ist Teil eines starken Konzernverbunds, der RheinLand Versicherungsgruppe, deren Ursprung bis 1880 zurückreicht (www.rheinland-versicherungsgruppe.de). Zur Markenfamilie der RheinLand Versicherungsgruppe gehören neben rhion.digital die Marken Credit Life (www.creditlife.net) und RheinLand Versicherungen (www.rheinland-versicherungen.de), die für den Banken- und Kooperationsvertrieb bzw. den Eigenen Außendienst stehen.

Die mit rhion.digital eingeschlagene Entwicklung ist in einen strategischen Masterplan eingebettet. Über ein im Frühjahr 2018 gegründetes Startup treiben wir die schnelle Konzeption digitaler Versicherungsprodukte und Geschäftsmodelle voran. Methodische Unterstützung steuert das Team unserer Zukunftswerkstatt bei, die wir bereits Anfang dieses Jahres als Versuchslabor und Think-Tank eingerichtet haben. Darüber hinaus setzt die RheinLand-Gruppe verstärkt auf Austausch und Vernetzung. Ein Beispiel hierfür ist die Zusammenarbeit mit der Innovationsplattform Plug and Play (Silicon Valley, USA). In Deutschland gehören wir zum Mitgliederkreis des InsurLab Germany in Köln, das vor einem Jahr offiziell eröffnete.

HERAUSGEBER

rhion.digital / Rhion Versicherung AG
Unternehmenskommunikation
RheinLandplatz
41460 Neuss

www.rhion.digital

rhion.digital auf einen Blick: 10 Qualitätsversprechen

1. Informationsaustausch in Echtzeit

Die Basis der effektiven und profitablen Zusammenarbeit mit rhion.digital bilden ausgefeilte technische Lösungen, die sich direkt in die Arbeitsabläufe und IT-Systeme des Maklers integrieren lassen. Als „BiPRO-Top-Anwender“ verfügt rhion.digital über Schnittstellenkompetenz mit höchster Flexibilität beim Informationsaustausch. Antragsbestätigung, Courtagedaten und alles rund um Vertrag und Schaden in Echtzeit: Nichts ist einfacher als das.

2. Mobil zum Maklerportal

Ob iPad oder Smartphone: Von mobilen Endgeräten aus ist der Zugang ins rhion.digital Maklerportal ohne Umwege möglich. Das rhion.digital Maklerportal kann auf die Arbeitsabläufe des Maklers zudem individuell angepasst werden.

3. Volldigitales Bestandsmanagement

Rhion.digital leistet aktive Unterstützung beim nachhaltigen Bestandsmanagement und stellt Maklern entsprechende Tools und Services zur Verfügung. Mit geringem Aufwand bleibt der Vertragsbestand dadurch stets topaktuell.

4. Kampagnen für den Geschäftserfolg

Werbung beflügelt das Geschäft. Um ihre Bestandskunden und neue Zielgruppen z.B. über Social Media fokussiert zu erreichen, stellt rhion.digital Maklern clever konzipierte Kampagnen zur Verfügung.

5. Ausgezeichnete Produkte

Rhion.digital präsentiert Maklern für die erfolgreiche Ansprache ihrer Privat- und Gewerbekunden ein breites, leistungsstarkes Angebot in den Sparten Sach, Haftpflicht, Unfall und Kfz. Sinnvoll ergänzt wird das Portfolio durch den PC- und Internet-Doc, die Cyberversicherung von rhion.digital. Die hohe Produktkompetenz spiegelt sich in vielen Auszeichnungen wider.

6. Open Innovation

Ideen einbringen, Zukunft gestalten: Bei der Entwicklung neuer Produktkonzepte setzt rhion.digital auf das Know-how und die Erfahrung aus der Praxis, um gemeinsam mit Maklern Versicherung neu zu denken.

7. Schnelles Schadenmanagement

Servicestärke und Verlässlichkeit sind im Schadenfall besonders gefordert. Grundlage des Schadenmanagements von rhion.digital sind verbindliche Leitlinien, die sich nach anerkannten Qualitätsnormen richten: Informationsfluss, Einheitlichkeit und Transparenz.

8. Pioniergeist und Leidenschaft

Rhion.digital steckt voller Entwicklungskraft. Hinter rhion.digital stehen Menschen, die mit Know-how, Leidenschaft und Neugier den Kurs bestimmen und so das besondere rhion.digital-Markenerlebnis schaffen.

9. In persönlichem Kontakt

Die Zusammenarbeit mit rhion.digital begründet eine Partnerschaft auf Augenhöhe. Was hierbei vor allem zählt, sind das persönliche Gespräch und die gemeinsame Lösungsfindung. Rhion.digital steht für umfassenden Service und die hochqualifizierte Betreuung vor Ort.

10. Unabhängig und flexibel

Rhion.digital ist eine Marke der RheinLand Versicherungsgruppe, deren Wurzeln bis ins Jahr 1880 zurückreichen. Bis heute ist das Unternehmen mehrheitlich im Besitz der Gründer-Nachfahren. Diese Unabhängigkeit macht stark und flexibel.

HERAUSGEBER

rhion.digital / Rhion Versicherung AG
Unternehmenskommunikation
RheinLandplatz
41460 Neuss

PRESSE-INFORMATION

Kfz-Versicherung digital: Das ist ONdrive!

rhion.digital setzt neue Maßstäbe: In 60 Sekunden ein Angebot berechnen? Nichts leichter als das!

Der Angebotsprozess von **ONdrive**, der Kfz-Versicherung von rhion.digital, ist einzigartig. ONdrive steht für **unkompliziertes, zeitsparendes Handling** auf durch und durch **digitaler Basis**.

Der **Online-Tarifrechner** von ONdrive begeistert optisch und inhaltlich durch seine **Konzentration auf das Wesentliche**. Abgefragt wird nur, was wirklich wichtig ist. Und das mit innovativem Ansatz. Denn als erster Kfz-Versicherer am deutschen Markt nutzt rhion.digital den Informationspool hinter der **Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN)**, um die Angebotserstellung zu vereinfachen: Bei Eingabe der FIN werden die relevanten Fahrzeugdaten hochgeladen und die dafür vorgesehenen Felder belegt. Die für ONdrive ausgewählten und über die FIN erkannten **Fahrerassistenzsysteme** wirken sich bei der Berechnung der Prämie automatisch vergünstigend aus. Und das ohne jeden Mehraufwand! Auf Wunsch erhält der Kunde mit der Antragsannahme und Policierung eine **Wertermittlung** für sein Fahrzeug als kostenlosen Zusatzservice.

ONdrive bietet mit den Tarifvarianten **Standard, Plus und Premium** ein modernes Drei-Linien-Modell, mit dem der Bedarf passgenau abgebildet werden kann. Hinzu kommen erstklassige **Extras**:

- **Mehrwertdeckung**

Bei Totalschaden oder Totaldiebstahl: Erstattet wird in den ersten zwei Jahren, in denen das Fahrzeug bei der Rhion versichert ist, der volle Differenzbetrag zwischen dem gezahlten und nachgewiesenen Kaufpreis und dem Wiederbeschaffungswert des Fahrzeugs am Tag des Schadens. Ab dem dritten Versicherungsjahr werden 30% des Wiederbeschaffungswerts erstattet. Die maximale Leistung beträgt 7000 Euro.

- **Fahrerschutz**

Bei selbstverschuldeten Unfällen mit Verletzung des Fahrers oder dann, wenn der Unfallgegner nicht ermittelt werden kann, erhält der Fahrer in der Regel keine Leistung. Der Fahrerschutz schließt diese Lücke, und kommt beispielsweise für Verdienstaufschlag, Schmerzensgeld oder die Kosten einer Haushaltshilfe auf.

- **„Hund an Bord“**

Mit „Hund an Bord“ ist der geliebte Vierbeiner im Falle eines Unfalls rundum abgesichert. Für Operations- und Behandlungskosten des verletzten Hundes werden bis zu 5.000 Euro übernommen. Das gilt auch für physikalische Therapien wie Wärme und Massage sowie für homöopathische Behandlungen durch einen Tierarzt. Zudem werden Kosten für die Tierpension für bis zu sieben Tage (max. 50 Euro pro Tag) ersetzt. Das lohnt sich: Auch bei mehreren Hunden fällt Versicherungsbeitrag nur einmal an. Die maximalen Leistungen gelten dann für die Kosten aller Hunde zusammen. Versicherbar sind alle Rassen.

- **Rabattschutz**

Der Vertrag bleibt im Kalenderjahr nach einem Schaden in der bisherigen Schadenfreiheitsklasse. Es erfolgt keine Rückstufung!

- **Privat-Schutzbrief**

Der rhion.digital Privat-Schutzbrief ist die weltweit gültige, clevere Kombination von Notfallhilfe und Reiseservice: Ob mit Auto, Fahrrad, Flugzeug oder zu Fuß, in der Heimatstadt oder als Weltenbummler. Im Falle eines Falles ist auf den Privat-Schutzbrief Verlass. Schnell, sicher, überall.

HERAUSGEBER

rhion.digital / Rhion Versicherung AG
Unternehmenskommunikation
RheinLandplatz
41460 Neuss

www.rhion.digital

PRESSE-INFORMATION

Bei Cyber-Crime und IT-Crash hilft der „PC- und Internet-Doc“

Der private IT-Schutzbrief von rhion.digital kombiniert Hilfen bei Cyber-Kriminalität im Internet und durch soziale Medien mit einem besonderen IT-Service bei Hard- und Softwareproblemen.

Ob Virus, Software-Absturz oder WLAN-Panne: Wenn ihr Computer streikt, sind viele Nutzer schnell überfordert. Wohl jeder hat schon Erfahrungen damit gemacht und sich dabei die Frage gestellt, wie man sich im Dschungel der immer komplexer werdenden IT-Landschaft zurechtfinden soll, wenn rund um den Rechner etwas nicht funktioniert.

- ⇒ Wer sich den Gang ins Fachgeschäft oder zum Spezialisten sparen möchte, hat nun eine bequeme Alternative: den „PC- und Internet-Doc“, den privaten **IT-Schutzbrief** der Rhion Versicherungen.
- ⇒ **Ein Anruf genügt!**
- ⇒ Der Kunde wird sofort mit einem IT-Experten verbunden, der rund um die Uhr zur Verfügung steht und sich um die Lösung des Problems telefonisch, per E-Mail oder per Chat bemüht. Sofern das notwendig und gewünscht ist, kann sich der Fachmann sogar per Remote-Sitzung (Fernwartung) auf den Computer aufschalten und auf diese Weise direkt versuchen, die Prozesse wieder in Gang zu setzen.

Der „PC- und Internet-Doc“ unterstützt zudem bei der Sicherung von privaten Daten, die nicht verlorengehen dürfen, und verfügt hierfür über einen eigenen Online-Speicherplatz. Darüber hinaus bietet der „Doc“ Unterstützung rund um die Themen Reputationsmanagement, Identitätsdiebstahl im Internet oder bei Verlusten, die im Zusammenhang mit privaten Online-Käufen und Verkäufen entstehen.

- ⇒ **Unentbehrlich ist der „PC- und Internet-Doc“ von rhion.digital mit Blick auf die Folgen von Cyber-Mobbing. Er leistet hilfreiche Dienste bei einem Problem, das immer mehr junge Menschen betrifft und unter Druck setzt.**

GUT ZU WISSEN

Durch und durch digital: Der **Verkauf** des „PC- und Internet-Doc“ erfolgt **ausschließlich über den Makler**, der Vertragsschluss ist aber **vollständig online-basiert**.

Viel Leistung zu attraktiven Konditionen: Der „PC- und Internet-Doc“ hilft, und das schnell und preiswert (69 Euro/Jahr). Mit dem Abschluss des Kaufs erhält der Kunde unmittelbar seine **Online-Police per E-Mail**. Die mit dem innovativen Produkt verbundenen **Leistungen** können neben dem Versicherten selbst auch dessen Familienangehörige (Eltern, Ehepartner, Lebensgefährten, minderjährige Kinder) in Anspruch nehmen, die im selben Haushalt mit ihm zusammenleben.

Vertragslaufzeit: Die Laufzeit des Schutzbriefes beträgt **zwölf Monate** ab dem Kaufdatum. Sie verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, sofern nicht drei Monate vor Vertragsablauf gekündigt wird.

Der „PC- und Internet-Doc“ von rhion.digital auf einen Blick

- Hilfestellung und Beratung zu Hard- und Software (Installation, Einstellung, Deinstallation, Performancesteigerung)
- Unterstützung bei Einrichtung, Inbetriebnahme und Kontrolle einer Online-Datensicherung
- Datenrettung
- Telefonische Beratung bei Cyber-Mobbing und Cyber-Crime
- Unterstützung bei Löschung, Deaktivieren oder Sperren von Fotos, Accounts o.ä. (Reputationsmanagement)
- Ersatz für Verluste bei Online-Einkäufen und -Verkäufen (bis 3.000 Euro)
- Erstattungsleistung bei Identitätsmissbrauch im Internet, z.B. Phishing (bis 10.000 Euro)
- Sperren von Konten und Kreditkarten sowie Wiederbeschaffung von Zahlungskarten und Ausweisdokumenten
- Psychologische telefonische Erstberatung nach Cyber-Mobbing
- Telefonische anwaltliche Erstberatung bei Cyber-Mobbing, Datenmissbrauch und Rufschädigung im Internet

HERAUSGEBER

rhion.digital / Rhion Versicherung AG
Unternehmenskommunikation
RheinLandplatz
41460 Neuss

www.rhion.digital

PRESSE-INFORMATION

Schutz vor Unfallfolgen: Mit rhion.digital versichert entspannter leben

Wo die gesetzliche Unfallversicherung an Grenzen stößt, spielt die neue Unfallversicherung von rhion.digital ihre Stärken aus. Mit dem **rhion.digital Rundumschutz** – weltweit und 24 Stunden täglich – lebt es sich deshalb gleich viel entspannter. Ob für Kinder oder Erwachsene: Wenn's drauf ankommt, bietet das Unfallkonzept von rhion.digital eine finanzielle Absicherung mit Netz und doppeltem Boden.

Es lohnt sich, kurz darüber nachzudenken, warum eine Unfallversicherung sinnvoll ist:

- Der sprichwörtliche Sturz von der Leiter im Haus oder Garten und die Sportverletzung sind Klassiker, die schnell genannt sind. Dass auch dauerhafte Folgen von Insektenstichen und -bissen durch die Unfallversicherung abgedeckt sind, hat durch den „Wespen-Sommer 2018“ hingegen ganz neue Aktualität erhalten.
- Darüber hinaus sind u.a. Körperschäden durch Eigenbewegungen (z.B. Umknicken) und Unfälle, die durch Krankheiten und Gebrechen mitverursacht wurden, ein Fall für die Versicherung.
- Nicht vergessen werden sollte, dass bei beliebten Hobbys wie dem Tauchen oft Gesundheitsrisiken bestehen: Passiert etwas und bleibt das nicht folgenlos, ist der richtige Versicherungsschutz ein echtes Glück.
- Bei Infektionen können je nach Verlauf schwere Beeinträchtigungen zurückbleiben. Dies gilt auch für Schutzimpfungen, bei denen Gegenreaktionen ausgelöst werden können, deren dauerhafte negativen Auswirkungen durch die Unfallversicherung finanziell aufgefangen werden können.

Die Unfallversicherung von rhion.digital gibt es in den Varianten **Standard, Plus und Premium**. Neben der reinen Invaliditätsleistung beinhaltet der Leistungskatalog optional auch die Organisation und die Kostenübernahme bei einem Einsatz von Dienstleistern zur Bewältigung des Alltags.

Der **Servicegedanke** spiegelt sich dabei durchgängig von der Grunddeckung bis zu den Zusatzbausteinen wider – von der Beratung bis hin zur Haushaltshilfe. Im Plus- und Premium-Paket ist zudem eine finanzielle Unterstützung bei behindertengerechten Umbauten von Wohnung und Fahrzeug, für den Umzug in eine behindertengerechte Wohnung, für die Anschaffung von Prothesen und Hilfsmitteln bzw. für Umschulungsmaßnahmen inbegriffen: In diesen Fällen werden bis zu 50.000 Euro übernommen – und das ohne Begrenzung einzelner Kosten.

HERAUSGEBER

rhion.digital / Rhion Versicherung AG
Unternehmenskommunikation
RheinLandplatz
41460 Neuss

www.rhion.digital